



**ОТЧЕТ
О РЕАЛИЗАЦИИ
КОМПЛЕКСНОГО ПЛАНА
МЕРОПРИЯТИЙ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПОЭТАПНОГО ДОСТУПА
НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В
СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ, К БЮДЖЕТНЫМ
СРЕДСТВАМ, ВЫДЕЛЯЕМЫМ НА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
НАСЕЛЕНИЮ, В 2022 ГОДУ**

(Постановление Правительства Амурской области от 30.09.2021 № 761)

Введение

Правительством Амурской области во исполнение пункта 63 Комплекса мер по обеспечению поэтапного доступа негосударственных организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2021–2024 годы, утвержденного Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации Голиковой Т.А. 11.12.2020 № 11826п-П44, утвержден Комплексный план мероприятий Амурской области по обеспечению поэтапного доступа негосударственных организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2021–2024 годы (далее – НГО, комплексный план).

В комплексном плане определен перечень организационных мероприятий, мероприятий, направленных на оказание поддержки НГО по профильным (отраслевым) органам исполнительной власти области и органам местного самоуправления, также на организацию обучения НГО, проведения семинаров, поддержку ресурсных центров, оказывающих поддержку НГО, и др.

В целях координации деятельности профильных (отраслевых) органов государственной власти области и других заинтересованных сторон по обеспечению доступа НГО к предоставлению услуг в социальной сфере постановлением Правительства Амурской области от 14.07.2021 № 482 создан Координационный совет.

18.10.2022 на рабочем совещании Губернатора Амурской области с руководителями исполнительных органов государственной власти Амурской области рассмотрен вопрос реализации мероприятий комплексного плана.

На официальных сайтах профильных (отраслевых) органов государственной власти области в сети «Интернет» на регулярной основе размещается информация о мерах поддержки, предусмотренных для НКО, а также о планируемых конкурсных процедурах по предоставлению мер государственной поддержки, в которых могут принимать участие социально ориентированные некоммерческие организации (далее – СО НКО).

Также в области создан и функционирует информационный портал для СО НКО – <http://nko28.ru/>, который постоянно обновляется с актуальной информацией по мерам поддержки НКО, проводимым конкурсам (грантам), а также консультациям и семинарам (вебинарам).

**Финансовая поддержка
НГО, в том числе СО НКО, субъектов малого и среднего
предпринимательства, социального предпринимательства**

В рамках оказания финансовой поддержки СО НКО, НГО в 2022 году исполнительными органами государственной власти Амурской области проведены следующие мероприятия.

1. Предоставлены субсидии из областного бюджета СО НКО на реализацию социально значимых проектов.

Общая сумма предоставленных субсидий в 2022 году составила 21959,4 тыс. руб., в том числе:

министерством здравоохранения Амурской области – 6288,10 тыс. руб.;

министерством культуры и национальной политики Амурской области – 996,33 тыс. руб.;

министерством образования и науки Амурской области – 1775,00 тыс. руб.

2. Предоставлены гранты Губернатора Амурской области на развитие гражданского общества.

В целях развития гражданского общества на территории Амурской области проводятся конкурсы на предоставление губернаторских грантов в рамках участия в конкурсе на софинансирование расходов на оказание на конкурсной основе поддержки некоммерческим неправительственным организациям, проводимом Фондом президентских грантов в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 30.01.2019 № 30 «О грантах Президента Российской Федерации, предоставляемых на развитие гражданского общества». Ключевым условием является софинансирование бюджетов региональных конкурсов регионом в соотношении 50/50.

В 2022 году проведено 4 конкурса грантов Губернатора на общую сумму 23900,00 тыс. руб., в том числе:

| № п/п | Название конкурса | Количество поданных заявок | Количество победителей | Сумма грантов (тыс. руб.) |
|-------|----------------------------|----------------------------|------------------------|---------------------------|
| 1. | Первый конкурс | 44 | 15 | 10 000,91 |
| 2. | Специальный конкурс | 19 | 5 | 2 848,904 |
| 3. | Второй специальный конкурс | 5 | 1 | 50,184 |
| 4. | Второй конкурс | 32 | 11 | 11 000,00 |
| | ИТОГО: | 100 | 32 | 23 900,00 |

Подробная информация о конкурсах размещена на официальном сайте <https://амур.гранты.рф/>.

3. Предоставлена компенсация в форме субсидии негосударственным организациям, включенным в реестр поставщиков социальных услуг Амурской области, но не участвующим в выполнении государственного задания (заказа),

за оказание социальных услуг получателям социальных услуг.

В соответствии с Законом Амурской области от 05.11.2014 № 431-ОЗ «О некоторых вопросах организации социального обслуживания граждан в Амурской области» министерством социальной защиты населения Амурской области сформирован и ведется реестр поставщиков социальных услуг Амурской области.

На 01.01.2023 в реестр поставщиков социальных услуг Амурской области (далее – реестр) включены 57 негосударственных организаций, из них 6 негосударственных организаций, в том числе 2 коммерческих организации и 4 СО НКО, из которых 1 состоит в федеральном реестре НКО – исполнителей общественно полезных услуг.

Реестр размещен на официальном сайте министерства социальной защиты населения Амурской области по ссылке:

<https://szn.amurobl.ru/pages/deyatelnost-ministerstva/sotsialnoe-obluzhivanie/reestr-postavshchikov-sotsialnykh-uslug-amurskoy-oblasti/>.

Поставщикам социальных услуг, включенным в реестр поставщиков социальных услуг Амурской области, но не участвующим в выполнении государственного задания (заказа), министерством социальной защиты населения Амурской области осуществляется выплата компенсации за оказанные услуги в соответствии с Порядком выплаты и определения размера компенсации за предоставление социальных услуг поставщикам социальных услуг, включенным в реестр поставщиков социальных услуг Амурской области, но не участвующим в выполнении государственного задания (заказа), утвержденным постановлением Правительства Амурской области от 05.11.2014 № 666.

В 2022 году осуществлена выплата компенсации 3 НГО, включенным в реестр поставщиков социальных услуг Амурской области, но не участвующим в выполнении государственного задания (заказа), на общую сумму 27706,68 тыс. рублей, в т.ч. для 2 СО НКО.

4. В Амурской области в реестр социальных предпринимателей включено 100 субъектов малого и среднего предпринимательства, у которых занято более 200 работников.

Большинство социальных предпринимателей осуществляют деятельность, направленную на достижение общественно полезных целей, связанную с организацией отдыха и оздоровления детей, инвалидов и пенсионеров, оказанием услуг в сфере дошкольного образования и общего образования, дополнительного образования детей.

Министерством экономического развития и внешних связей Амурской области в 2022 году предоставлены гранты в форме субсидий 29 субъектам малого и среднего предпринимательства – социальным предприятиям на реализацию новых проектов или расширение деятельности в рамках действующего бизнеса на общую сумму 14,1 млн. рублей.

В 2022 году региональной гарантийной организацией предоставлены поручительства 7 социальным предпринимателям на общую сумму 8,9 млн. рублей, привлечены кредиты и займы в размере 15,3 млн. рублей.

По состоянию на 31.12.2022 региональной микрофинансовой организацией выдано 17 микрозаймов 11 социальным предпринимателям на общую сумму 25,4 млн. руб. по ставке 3,75% годовых.

Налоговая поддержка НГО, в том числе СО НКО, субъектов малого и среднего предпринимательства, социального предпринимательства

В рамках реализации налоговой политики области, одной из задач которой является поддержка и развитие субъектов малого и среднего предпринимательства, в том числе включенных в реестр СО НКО, налоговым законодательством области на период 2022 года предусмотрены следующие налоговые преференции:

1) по упрощенной системе налогообложения:

налоговые каникулы для впервые зарегистрированных индивидуальных предпринимателей по 26 видам экономической деятельности, указанных в законе (Закон Амурской области от 05.05.2021 № 528-ОЗ «Об установлении нулевой ставки налога, взимаемого в связи с применением упрощенной системы налогообложения, для налогоплательщиков – индивидуальных предпринимателей»);

пониженные налоговые ставки для налогоплательщиков, задействованных в сфере торговли, транспортных услуг, предоставления мест временного проживания, общепита, образования, социальных услуг, культуры, спорта и др. по 28 видам экономической деятельности (Закон Амурской области от 03.04.2020 № 492-ОЗ «Об установлении налоговых ставок по налогу, взимаемому в связи с применением упрощенной системы налогообложения, в зависимости от категорий налогоплательщиков»), в том числе для организаций и индивидуальных предпринимателей включенных в реестр социальных предприятий области, некоммерческих организаций – исполнителей общественно полезных услуг и (или) в реестр поставщиков социальных услуг Амурской области;

2) по патентной системе налогообложения (Закон Амурской области от 09.10.2012 № 93-ОЗ «О патентной системе налогообложения на территории Амурской области»):

налоговые каникулы для впервые зарегистрированных индивидуальных предпринимателей по всем установленным видам предпринимательской деятельности;

пониженный размер потенциально возможного к получению индивидуальным предпринимателем годового дохода установлен по 4 видам предпринимательской деятельности для налогоплательщиков, осуществляющих деятельность в сферы общепита, транспортных, экскурсионных услуг;

3) по налогу на прибыль организаций установлена возможность применения инвестиционного налогового вычета для отдельных видов экономической деятельности, в том числе «образование», «деятельность в области здравоохранения и социальных услуг», «деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений» (Закон Амурской области от 04.10.2010 № 389-ОЗ «О пониженных ставках налога на прибыль организаций, подлежащего зачислению в областной бюджет, и об инвестиционном налоговом вычете на территории области»).

Имущественная поддержка НГО, в том числе СО НКО, субъектов малого и среднего предпринимательства, социального предпринимательства

Согласно пунктам 7 и 8 статьи 31.1 Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации вправе утверждать перечни государственного имущества, свободного от прав третьих лиц (за исключением имущественных прав некоммерческих организаций).

Государственное имущество, включенное в указанные перечни, может быть использовано только в целях предоставления его во владение и (или) в пользование на долгосрочной основе (в том числе по льготным ставкам арендной платы) социально ориентированным некоммерческим организациям.

Постановлением Правительства Амурской области от 07.05.2014 № 273 «Об имущественной поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций» утвержден порядок формирования, ведения, обязательного опубликования указанных перечня имущества, находящегося в собственности области, а также порядок и условия его предоставления.

В перечень может быть включено как движимое, так и недвижимое имущество, составляющее казну области, свободное от прав третьих лиц (за исключением имущественных прав некоммерческих организаций), которое по своему назначению может использоваться социально ориентированными некоммерческими организациями для осуществления видов деятельности, предусмотренных законодательством (далее – имущество).

В связи с отсутствием в казне области соответствующего имущества, указанные перечни не формировались.

Статьей 17.1 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» установлена возможность заключения с СОНКО договоров без проведения торгов.

В настоящее время с СОНКО заключаются договоры безвозмездного пользования в соответствии со статьей 23 Закона Амурской области от 26.04.2013 № 182-ОЗ «Об управлении и распоряжении собственностью Амурской области», постановлением Правительства Амурской области от 21.02.2014 № 77 «Об утверждении порядка передачи областного имущества в безвозмездное пользование».

Количество СОНКО, с которыми заключены договоры безвозмездного пользования – 33, общей площадью 24,4 тыс. м², в том числе в 2022 году заключено 10 договоров.

Постановлением Правительства Амурской области от 07.05.2014 № 278 «О Порядке и условиях предоставления в аренду имущества, находящегося в собственности области, свободного от прав третьих лиц (за исключением права хозяйственного ведения, права оперативного управления, а также имущественных прав субъектов малого и среднего предпринимательства)» установлены меры поддержки:

физическим лицам, не являющимся индивидуальными

предпринимателями и применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» права на получение имущественной поддержки;

предоставление льгот и арендных каникул получателям имущественной поддержки, осуществляющим социально значимые (приоритетные) виды деятельности в области здравоохранения, образования, социального обслуживания, социальной поддержки и защиты граждан, в сфере туризма, физической культуры и спорта, занимающимся производством, переработкой или сбытом сельскохозяйственной продукции, переработкой мёда, сбором и заготовкой пищевых лесных ресурсов, иными установленными государственными программами (подпрограммами) Амурской области, приоритетными видами деятельности, деятельностью в сфере социального предпринимательства.

Для социальных предпринимателей предусматривается предоставление объектов недвижимого имущества, находящегося в собственности области в аренду по льготной ставке, составляющей в первый год 5 %, а во второй год и далее – 20 % размера арендной платы, определяемой по результатам оценки рыночной стоимости имущества.

Постановлением Правительства Амурской области от 07.05.2014 № 278 «О Порядке и условиях предоставления в аренду имущества, находящегося в собственности области, свободного от прав третьих лиц (за исключением права хозяйственного ведения, права оперативного управления, а также имущественных прав субъектов малого и среднего предпринимательства)» регулируется предоставление социальным предприятиям имущественной поддержки в виде предоставления недвижимого имущества в аренду на льготных условиях или в безвозмездное пользование.

Размер предоставляемой льготы социальным предприятиям при предоставлении недвижимого имущества в аренду составляет 80%.

Общая площадь, находящаяся в использовании на льготных условиях или на правах безвозмездного пользования у социальных предприятий, по состоянию на 31.12.2022 составляет 777,8 м².

**Образовательная и информационная поддержка
НГО, в том числе СО НКО, субъектов малого и среднего
предпринимательства, социального предпринимательства,
а также обучение государственных гражданских служащих**

В целях повышения компетенций представителей НКО Ресурсный центр по поддержке НКО на систематической основе проводит семинары, тренинги, вебинары по социальному проектированию, информационной открытости, по правовым и экономическим вопросам, самостоятельно и совместно с органами исполнительной власти. За 2022 год было проведено 36 мероприятий.

В 2022 году реализован интенсив «Телеграм и ВКонтакте для НКО: руководство для начинающих».

Его целью было научить общественников Приамурья основам продвижения деятельности НКО в социальной сети Вконтакте и мессенджере Telegram.

Также НКО области через рассылку и информационные источники ресурсного центра получают информацию о возможности бесплатного повышения квалификации у действующих крупных всероссийских НКО и государственных фондов (прохождение курсов, вебинаров с возможностью очного и заочного участия).

Правительством Амурской области и Автономной некоммерческой организацией «Агентство развития гражданского общества Амурской области» при поддержке Общественной палаты Амурской области с участием специалистов Фонда «Центр гражданских и социальных инициатив Югры» в ноябре-декабре 2022 года проведен семинар по повышению квалификации руководителей НКО «Развитие потенциала негосударственных организаций в сфере управления некоммерческой организацией в рамках осуществления деятельности в социальной сфере».

В семинаре приняло участие 70 представителей некоммерческих организаций.

На портале <http://nko28.ru/> имеется раздел «В помощь НКО», где размещается методическая информация о мерах поддержки, прикреплены документы по вопросам оказания социальных услуг, вступления в реестр ПСУ и ИОПУ. Имеются вкладки: «нормативные документы о мерах поддержки СОНКО», переход на сайт и нормативную базу Управления Министерства юстиции Российской Федерации Амурской области, переход на сайт Министерства экономического развития Российской Федерации «Система поддержки СО НКО».

Все официальные изменения в законодательстве об НКО размещаются в новостной ленте и в Телеграм-канале ресурсного центра <https://t.me/nko28amur>.

Ежеквартально на портале размещается обзор законодательства в сфере НКО. Все семинары записываются и вкладываются на канал центра https://www.youtube.com/channel/UCJeTDumXu-2_3bRtOMKkwwgA.

В 2022 году вышло более 16 материалов.

Ресурсный центр по поддержке НКО осуществляет консультационную

методическую, организационную и информационную поддержку НКО всех направлений деятельности. В 2022 году было проведено 676 личных консультаций.

Информационные материалы по мерам поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства – социальных предпринимателей размещены на портале министерства экономического развития и внешних связей Амурской области <https://economy.amurobl.ru/>.

Кроме того информация об услугах центра поддержки предпринимательства, мерах государственной поддержки, календарь мероприятий для социального бизнеса размещены на портале <https://business.amurobl.ru/socialbusiness>.

Информационные материалы актуализируются на постоянной основе. Дополнительно информация о мерах поддержки и мероприятиях для социальных предпринимателей размещается в телеграм-каналах «Мой бизнес-Амурская область» и «Минэкономразвития Амурской области».

Для предпринимателей из социальной сферы создана группа в мессенджере для оперативного оповещения о мерах поддержки.

В рамках реализации национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы» НО «Фонд содействия кредитованию субъектов малого и среднего предпринимательства Амурской области» в 2022 году предоставлены субсидии из федерального и областного бюджета в размере 90,4 млн. рублей:

на оказание центром «Мой бизнес» комплекса различных услуг субъектам малого и среднего предпринимательства, получившим статус социального предприятия, направленных на организацию и расширение предпринимательской деятельности, на проведение обучающих мероприятий, тренингов, семинаров, форумов;

на предоставление региональной гарантийной организацией поручительств субъектам предпринимательства при привлечении кредитных ресурсов.

Предоставлена субсидия АНО МКК «Центр кредитной поддержки предпринимательства Амурской области» в размере 49,7 млн. рублей для обеспечения доступа субъектов малого и среднего предпринимательства к финансовым ресурсам (микрозаймам).

В 2022 году с участием социальных предпринимателей проведены:

конференция «Социальное предпринимательство как общественно-экономический феномен»;

круглый стол «Социальное предпринимательство»;

видеоконференция «Бизнес и власть», где рассмотрены вопросы, поступившие от социальных предпринимателей Амурской области;

Дальневосточный слет социальных предпринимателей;

региональный этап Всероссийского конкурса «Лучший социальный проект года».

Проведены обучающая программа в дистанционном формате «Бизнес-спринт» на тему эффективной реализации проекта в сфере социального

предпринимательства и образовательная программа Корпорации МСП «Школа предпринимательства» для социальных предприятий.

Обучение государственных гражданских служащих

В 2022 году по программе «Содействие развитию добровольчества (волонтерства) в регионе и взаимодействие с СО НКО, НГО по оказанию услуг в социальной сфере» было обучено 7 государственных гражданских служащих области, замещающих должности в аппарате Губернатора области и Правительства области и пяти исполнительных органов государственной власти области, на базе АНО ДПО «Амурский центр опережающей профессиональной подготовки».

Содействие развитию конкуренции

Губернатором Амурской области принято постановление от 02.07.2019 № 211 (в редакции постановления от 11.01.2023 № 4) «О реализации стандарта развития конкуренции в Амурской области», которым утвержден коллегиальный совет по рассмотрению вопросов содействия развитию конкуренции на территории Амурской области:

https://economy.amurobl.ru/pages/konkurentsii/kollegialnyy-sovet_i/kollegialnyy-sovet-po-rassmotreniyu-voprosov-sodeystviya-razvitiyu-konkurentsii/.

Разработан и утвержден постановлением губернатора Амурской области от 29.12.2021 № 387 план мероприятий («дорожная карта») по содействию развитию конкуренции в Амурской области на 2022–2025 годы и перечень товарных рынков для содействия развитию конкуренции в Амурской области (постановление размещено на сайте уполномоченного органа:

<https://economy.amurobl.ru/pages/konkurentsii/dorozhnaya-kar/dorozhnaya-karta-na-2022-2025-gg/>.

За отчетный период проведено 3 обучающих мероприятия с органами местного самоуправления:

17.05.2022 министерством экономического развития и внешних связей проведен обучающий семинар по теме «Внедрение антимонопольного комплаенса в органах местного самоуправления Амурской области».

В ходе мероприятия раскрыты основные вопросы функционирования системы обеспечения соответствия антимонопольному законодательству деятельности администраций муниципальных образований области.

Информация и материалы по семинару размещены на сайте уполномоченного органа в ветке «Обучающие мероприятия и тренинги» в разделе «Конкуренция» и доступны по ссылке <https://economy.amurobl.ru/pages/konkurentsii/obuchayushchie-meropriyatiya-i-treningi-/meropriyatiya-za-2022-god/obuchayushchiy-seminar/>.

18.08.2022 в формате ВКС состоялся второй обучающий семинар с органами местного самоуправления Амурской области.

В ходе семинара рассмотрены вопросы реализации Стандарта развития конкуренции на местном уровне – проведение мониторинга оценки состояния и развития конкурентной среды в муниципальных образованиях и разработка муниципальных планов мероприятий («дорожных карт») по развитию конкуренции на период 2023-2025 гг.

Также в повестку мероприятия вошло обсуждение реформы унитарных предприятий: рассмотрены предпосылки реформы, представлен план ликвидации/реорганизации унитарных предприятий на территории области, а также озвучены промежуточные итоги реформирования в регионе.

Информация и материалы по семинару размещены на сайте уполномоченного органа в ветке «Обучающие мероприятия и тренинги» в разделе «Конкуренция» и доступны по ссылке:

<https://economy.amurobl.ru/pages/konkurentsii/obuchayushchie->

[meropriyatiya-i-treningi-/meropriyatiya-za-2022-god/obuchayushchiy-seminar-08-2022/](https://economy.amurobl.ru/pages/konkurentsii/obuchayushchiy-seminar-08-2022/).

26.10.2022 обучающий семинар проведен государственной жилищной инспекцией Амурской области в рамках внедрения и функционирования антимонопольного комплаенса в органах местного самоуправления Амурской области.

В мероприятии также приняли участие министерство жилищно-коммунального хозяйства Амурской области и Управление Федеральной антимонопольной службы по Амурской области.

Информация и материалы по семинару размещены на сайте уполномоченного органа в ветке «Обучающие мероприятия и тренинги» в разделе «Конкуренция» и доступны по ссылке <https://economy.amurobl.ru/pages/konkurentsii/obuchayushchie-meropriyatiya-i-treningi-/meropriyatiya-za-2022-god/obuchayushchiy-seminar-gzhi-26-10-2022/>.

В целях определения эффективности работы органов местного самоуправления Амурской области по обеспечению благоприятного инвестиционного климата и конкуренции ежегодно проводится рейтинг муниципальных образований (далее – Рейтинг).

Информация и документы, касающиеся Рейтинга размещены на официальном сайте министерства экономического развития и внешних связей Амурской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и на интернет-портале об инвестиционной деятельности на территории области:

<https://economy.amurobl.ru/pages/konkurentsii/rejting-munitsipalnykh-obrazovaniy-po-sodeystviyu-razvitiyu-konkurentsii/rejting-za-2020-god/>.

С целью выявления проблемных вопросов состояния и развития конкуренции в соответствии с единой методикой, утвержденной Приказом Министра экономического развития Российской Федерации от 11.03.2020 № 130, проведен мониторинг ситуации на товарных рынках.

План мероприятий по проведению мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках Амурской области утвержден распоряжением Правительства Амурской области от 19.08.2021 № 374-р.

Благодаря проведению анкетирования на единой платформе яндекс.формы удалось обеспечить охват анкетированием всех муниципальных образований области, обеспечив минимальную выборку в муниципалитетах не менее 30 человек.

В ходе мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках Амурской области:

1) Анкетирование субъектов предпринимательской деятельности.

Обеспечен охват анкетированием не менее 5 субъектов предпринимательской деятельности на каждом анализируемом рынке. Ответы по результатам опроса получены от 374 хозяйствующих субъектов области.

2) Анкетирование потребителей товаров, работ и услуг на рынках области.

Обеспечен охват анкетированием 2288 потребителей товаров, работ и услуг, что составляет 0,3 % от численности населения области (772525

человек).

При этом единой методикой минимальный объем выборки определен как 0,1 % от общей численности населения области, или $772525 * 0,1 \% = 773$ человека.

3) Анкетирование по вопросу удовлетворенности финансовыми услугами.

Обеспечен охват анкетированием 2551 человек по опросу удовлетворенности финансовыми услугами, предоставляемыми на территории региона.

Информация о проведении анкетирования размещалась на официальном сайте и телеграмм-канале уполномоченного органа, на сайтах исполнительных органов государственной власти области, ответственных за достижение ключевых показателей на товарных рынках области, а также на сайтах администраций всех городских округов, муниципальных округов и районов области.

По результатам проведенного мониторинга средняя удовлетворенность потребителей качеством товаров, работ и услуг на рынках Амурской области и состоянием ценовой конкуренции составила 45 %, что на 10,8 % больше, чем в 2021 году (34,2 %).

Удовлетворенность предпринимателей действиями органов власти Амурской области составила по региону 72,3 %, что на 11,9 % больше, чем в 2021 году (60,4 %).

К 2023 году фактическое значение ключевых показателей достигнуто по 27 из 33 рынков, в том числе показатель достигнут в размере 100 % по 14 из 33 рынков.